АО «КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ)»

Уважаемые Клиенты,

АО «КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ)» (далее – «Банк») напоминает Вам основные правила безопасного использования системы дистанционного банковского обслуживания Digital2Go.Corporate (далее – «ДБО Digital2Go.Corporate»).

1. Банк предоставляет Клиентам ключи электронной подписи (ЭП) на устройстве Рутокен ЭЦП 3.0, предназначенном для конфиденциального индивидуального хранения ЭП (далее – «токен»). Любой другой способ хранения ключа ЭП (жесткий диск, реестр Windows, USB флэш, и т.д) существенно снижает безопасность хранения ключа ЭП и категорически не рекомендуется Банком для использования.
2. Банк выдает токен с запрограммированным паролем, при первом подключении носителя к компьютеру владельцу обязательно необходимо произвести смену пароля. При создании персонального пароля необходимо установить «сложный пароль» от 6 до 10 символов, состоящий из букв разного регистра и содержащий цифры и спецсимволы.
3. Банк не рекомендует “сохранять пароль” токена на компьютере и хранить в незащищенном виде.
4. Необходимо каждый раз извлекать токен с ключами ЭП из компьютера после подписания платежных поручений в системе ДБО Digital2Go.Corporate. Во время Вашего отсутствия на рабочем месте необходимо извлекать токен из компьютера, а также не оставлять его в открытом доступе и осуществлять хранение в безопасном месте. Банк рекомендует осуществлять хранение в запираемом на ключ сейфе.
5. Необходимо обеспечить конфиденциальность хранения токена и пароля к нему, используя сейфы или иные запираемые места хранения, исключить тем самым несанкционированный доступ к носителю с ЭП неуполномоченных лиц.
6. Обеспечить строгий контроль физического доступа неавторизованных лиц к компьютерам, на которых установлена система ДБО Digital2Go.Corporate.
7. Запрещается использовать на оконечных рабочих компьютерах, с которых осуществляется доступ в систему ДБО Digital2Go.Corporate, средств удаленного доступа.
8. Не выполнять работу в системе ДБО Digital2Go.Corporateи не осуществлять платежные операции по указанию неуполномоченных лиц, под давлением и по указаниям, полученным из непроверенных источников (например, подозрительный email, звонок от неидентифицированного лица, неофициальный/подозрительный счет и/или договор и т.д.).
9. Необходимо использовать на рабочем компьютере антивирусную защиту, своевременно осуществлять её обновление, соблюдать политику ограничения прав пользователей, использовать минимальный набор привилегий, который

позволяет исполнять должностные обязанности, ограничение доступа к операционной системе по сети извне, ограниченный доступ в сеть «Интернет» (использование прокси), использовать межсетевые экраны, аппаратные или программные средства сетевой защиты, а также иные необходимые средства защиты информации и другие стандартные меры и лучшие практики по информационной безопасности. Проконсультируйтесь по этим вопросам с Вашими подразделениями ИТ и/или ИБ (информационной безопасности).

10. Банк рекомендует не допускать использования работниками организации рабочих устройств для личного использования, в том числе посещения развлекательных ресурсов, личной электронной почты или общения в мессенджерах. В случае производственной необходимости Банк рекомендует осуществлять контроль указанных действий уполномоченных подразделением организации.
11. Наиболее подробно актуальные меры и правила по обеспечению безопасной работы в системе ДБО Digital2Go.Corporate содержатся в Приложении 9 к Условиям оказания АО «КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ)» услуг по электронному банковскому обслуживанию с использованием Digital2Go.Corporate («Правила по обеспечению информационной безопасности при работе в системе ДБО Digital2Go.Corporate»).
12. При возникновении подозрений в несанкционированном использовании системы ДБО Digital2Go.Corporate необходимо незамедлительно обратиться в Отдел сопровождения бизнеса (поддержка системы ДБО Digital2Go.Corporate) по телефонам: +7 (495) 797 48 42; +7 (495) 797 48 03; +7 (812) 718-51-53, на общий номер Банка: +7 (495) 797 48 00 или на адрес электронной почты: ALT_FK-TB-CTSMoscowClientService@commerzbank.ru.

С уважением,
АО «КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ)»