АО «КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ)»

Утверждено Правлением
АО «КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ)»

Протокол Заседания №26/2024
от 16 августа 2024 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В АО «КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ)»

Группа информационной безопасности

Версия 3.0

СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины, определения и сокращения 4
2. Общие положения 5
3. Цели обработки персональных данных 6
4. Порядок получения согласия на обработку персональных данных 7
5. Обработка и хранение персональных данных 8
6. Обработка и хранение персональных данных на бумажных носителях 9
7. Уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных 10
8. Права и обязанности 11
8.1. Обязанности Банка 11
8.2. Права Субъектов ПД 11
9. Ответственность 13

Контроль актуальности документа

Дата	Версия	Автор и содержание изменений	Дата утверждения, основание
05.04.2013	1.0	Документ создан	05.04.2013, Протокол Заседания Правления № 08/2013
24.03.2023	2.0	Произведен полный пересмотр документа и используемых в нем терминов и определений с учетом требований законодательства в области персональных данных. Дополнено новым разделом 3 «Цели обработки персональных данных» и конкретизировано, кто является субъектом персональных данных. Регламентирован общий процесс по организации и обработке персональных данных субъектов персональных данных в Банке. По тексту исключены упоминания о персональных данных Клиентов, по которым Банк не является Оператором персональных данных	Протокол Заседания Правления № 11/2023
30.07.2024	3.0	Изменения: документ переименован, актуализация документа в части правовых оснований обработки ПД (удалены Постановления Правительства, добавлен Устав), добавлены обязанности Банка по реагированию на запросы субъектов ПД, добавлено положение о хранении ПД на территории РФ, уточнены категории субъектов ПД, добавлено положение о реагировании на инциденты с ПД, скорректировано положение про отзыв согласия, уточнено положение про уничтожение ПД, положение про поручение обработки ПД перенесено в другой раздел.	Протокол Заседания Правления № 26/2024 от 16.08.2024

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Банк – Акционерное общество «КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ)» (АО «КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ)»);

Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не предоставлять третьим лицам и не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Оператор – Банк, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. По отношению к персональным данным лиц, связанных с Клиентом, в том числе его представителей, выгодоприобретателей, участников/акционеров, бенефициарных владельцев Банк не является Оператором персональных данных в соответствии с п. 5.7 Общих условий открытия, ведения и закрытия банковских счетов юридических лиц в АО «КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ)».

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Субъекту ПД;

Субъект ПД – лицо, относящееся к одной из следующих категорий: работник, состоящий в трудовых отношениях с Банком, его близкие родственники (муж, жена, отец, мать, братья, сестры, дети), бывший работник, кандидат на трудоустройство, лицо, самостоятельно оказывающее услуги Банку в соответствии с гражданско-правовыми договорами, уполномоченный на основании доверенности представитель Банка, посетители офиса Банка.

Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) - Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика обработки персональных данных Банка (далее – Политика) разработана в целях регламентации процесса обработки персональных данных Субъектов ПД, установления общих требований к организации работы по обработке персональных данных Субъектов ПД.

2.2. В соответствии с положениями законодательства Российской Федерации Банк является оператором персональных данных, организующим и осуществляющим обработку персональных данных Субъектов ПД в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.3. Обработка информации, содержащей только обезличенные данные и/или данные из общедоступных источников персональных данных, не требует обеспечения конфиденциальности персональных данных.

2.4. Требования настоящей Политики распространяются на все процессы обработки персональных данных в Банке, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, и обязательны для исполнения всеми работниками Банка.

2.5. С целью организации процессов обработки персональных данных в Банке назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

2.6. Доступ к персональным данным имеют работники Банка, которые в соответствии с их должностными обязанностями наделены такими полномочиями.

2.7. Правовыми основаниями обработки Банком персональных данных являются:

- ст. 85–90 Трудового кодекса РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- ст.5, ст.26 Федерального закона от 02.12.1990 № 395–1 «О банках и банковской деятельности»;
- ст.7, 9 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
- ст. 5 ФЗ от 30 декабря 2004 г. N 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- ст. 30 Федерального закона от 22.04.1996 №39-ФЗ "О рынке ценных бумаг";
- ст. 44, 53, 81, 82 92 Федерального закона от 26.12.1995 №208-ФЗ "Об акционерных обществах";
- Устав АО «КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ)»;
- Лицензия Центрального Банка Российской Федерации на осуществление банковских операций №3333 от 04 мая 2016 года;
- Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности № 177–06519–010000 от 8 апреля 2003 года;
- Договоры, заключаемые между Банком и субъектами персональных данных;
- Согласия Субъектов ПД.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Целями обработки персональных данных в Банке являются:

- Осуществление банковских операций и иной деятельности, предусмотренной уставом Банка;
- Обеспечение хозяйственной деятельности Банка, а также реализация правовых отношений с работниками Банка, физическими лицами, оказывающими Банку услуги на основании гражданско-правовых договоров и физическими лицами, намеревающимися вступить в трудовые или гражданско-правовые отношения с Банком;
- Организация и осуществление пропускного и внутриобъектового режима на объектах Банка.

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом ПД в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Ответственный работник Банка, осуществляющий получение персональных данных Субъекта ПД, должен сообщить Субъекту ПД о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа Субъекта ПД от письменного согласия на обработку персональных данных.

4.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк получает письменное согласие Субъекта ПД на обработку его персональных данных. Письменное согласие включает в себя:

- фамилию, имя, отчество, адрес Субъекта ПД, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- наименование и адрес Банка;
- цель обработки персональных данных;
- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие Субъекта ПД;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лиц;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Банком способов обработки персональных данных;
- срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва Субъектом ПД;
- подпись субъекта персональных данных.

5. ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В своей деятельности Банк использует ИСПД для целей обработки ПД.

5.2. Работники Банка, осуществляющие ввод и обработку персональных данных с использованием ИСПД Банка, подписывают «Соглашение о неразглашении информации, содержащей персональные данные» и несут ответственность за достоверность и полноту введенной информации.

5.3. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, и в течение срока, не превышающего срок, требуемый для выполнения Банком целей обработки персональных данных.

5.4. Хранение персональных данных в ИСПД Банка осуществляется с использованием специализированного программного обеспечения, отвечающего требованиям защиты информации.

5.5. При сборе персональных данных Банк обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.6. Запись документов, содержащих персональные данные, разрешена только на учтенные носители информации.

5.7. Хранение резервных и технологических копий баз данных ИСПД Банка, содержащих персональные данные, осуществляется на серверах и сменных носителях, доступ к которым ограничен.

5.8. Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта ПД, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”, на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения).

5.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Банк обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.10. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор в установленные законодательством порядке и сроки уведомляет Роскомнадзор.

6. ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА БУМАЖНЫХ НОСИТЕЛЯХ

6.1. В целях обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных Субъектов ПД все операции по оформлению, формированию, ведению и хранению бумажных носителей (документов), содержащих персональные данные, выполняются только работниками Банка, осуществляющими данную работу в соответствии со своими должностными обязанностями.

6.2. Все персональные данные на бумажных носителях, необходимые работникам Банка для осуществления их должностных обязанностей, хранятся в запираемых шкафах в соответствующих помещениях Банка с ограниченным доступом, обеспечивающим сохранность документов.

6.3. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений, содержащие сведения о персональных данных субъектов персональных данных, даются в объеме, предусмотренном требованиями законодательства Российской Федерации.

7. УТОЧНЕНИЕ, БЛОКИРОВАНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Банк прекращает обработку персональных данных и уничтожает собранные персональные данные, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, в следующих случаях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации:

- по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении;
- по требованию Субъекта ПД или Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных – если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- при отзыве Субъектом ПД согласия на обработку своих персональных данных, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- при невозможности устранения Банком допущенных нарушений при обработке персональных данных.

7.2. В случае достижения цели обработки персональных данных Банк прекращает обработку персональных данных и уничтожает соответствующие персональные данные в предусмотренный действующем законодательством срок, и уведомляет об этом Субъекта ПД, а в случае, если обращение или запрос были направлены Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, – также указанный орган.

7.3. В случае отзыва Субъектом ПД согласия на обработку своих персональных данных Банк прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в предусмотренный законодательством РФ срок, если иное не предусмотрено соглашением между Банком и Субъектом ПД или требованиями применимого законодательства РФ. Об уничтожении персональных данных Банк уведомляет Субъекта ПД.

7.4. Уничтожение персональных данных производится согласно внутренним процедурам Банка в соответствии с требованиями применимого законодательства РФ, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

8.1. Обязанности Банка

8.1.1. Обработка персональных данных Субъекта ПД может осуществляться Банком с согласия Субъекта ПД на обработку его персональных данных или в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также действующим законодательством.

8.1.2. В Банке не допускается обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда такая обработка допускается или требуется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации или на основании отдельного согласия.

8.1.3. Банк обеспечивает безопасность и конфиденциальность персональных данных субъектов персональных данных. Защита персональных данных Субъекта ПД от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена Банком за счет его средств в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.1.4. Банк обязан реагировать на обращения и запросы Субъектов ПД или их законных представителей, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области персональных данных и в установленные им сроки.

8.2. Права Субъектов ПД

8.2.1. Субъект ПД имеет право на получение следующей информации по письменному запросу:

- сведения о лицах, которые имеют доступ к его персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для Субъекта ПД может повлечь за собой обработка его персональных данных.

8.2.2. Банк в обязательном порядке рассматривает все обращения Субъектов ПД, в том числе, если Субъект ПД считает, что Банк осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации или иным образом нарушает его права и свободы.

8.2.3. В случае обращения Субъекта ПД на предоставление информации о персональных данных сведения о персональных данных должны быть предоставлены Субъекту ПД Банком в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам ПД.

8.2.4. Субъект ПД вправе требовать от Банка уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.2.5. Субъект ПД вправе требовать извещения Банком всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Субъекта ПД, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

8.2.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом ПД по письменному запросу. При получении запроса на отзыв согласия, Банк прекращает обработку персональных данных Субъекта ПД. При этом сами персональные данные должны быть уничтожены в установленный законодательством РФ срок, если иное не предусмотрено договором между Банком и субъектом ПД или требованиями применимого законодательства РФ.

8.2.7. Субъект ПД вправе обжаловать любые неправомерные действия или бездействие Банка при обработке и защите его персональных данных в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Нарушение работниками Банка, получающими доступ к персональным данным Субъекта ПД, норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных может повлечь дисциплинарную ответственность, а также, в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации, гражданско-правовую ответственность работников перед Банком в случае возникновения у последних соответствующих убытков.

АО «КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ)»

Кадашевская набережная, д. 14, к. 2
119017 Москва

Тел. +7 495 797-4800
Факс +7 495 797-4827

www.commerzbank.ru