

# Bedingungen für Commerzbank Live Confirm

(Stand: Mai 2018)

Diese Bedingungen (nachfolgend die „Bedingungen“) gelten für die Nutzung von Commerzbank Live Confirm (nachfolgend „Live Confirm“), einem internet-basierten System zur elektronischen Geschäftsbestätigung für alle Arten von Finanzinstrumenten (dazu gehören insbesondere Spot- und Termingeschäfte in Währungen und Edelmetallen, sowie Zinsderivate und andere Finanzinstrumente „die „Handelsgeschäfte“). Der Kunde möchte zur Vereinfachung und Beschleunigung der Abwicklungsabläufe die Bestätigung der Finanzinstrumente elektronisch abrufen und auf diesem Weg gegenbestätigen. Die Bank richtet die Anwendung Live Confirm im Firmenkundenportal der Commerzbank unter der Internetadresse <http://www.firmenkunden.commerzbank.de/> ein (nachfolgend „Live Confirm Webseite“).

## 1. Vertragsgegenstand

**1.1** Die Parteien sind sich einig, dass Bestätigung und Gegenbestätigung der Handelsgeschäfte nach Freischaltung durch die Bank elektronisch erfolgen sollen. Der Abschluss von Handelsgeschäften wird elektronisch durch Einstellung der erforderlichen Angaben auf der Live Confirm Website gegenüber dem Kunden bestätigt. Die erforderliche Gegenbestätigung wird vom Kunden gemäß Ziffer 2 dieser Bedingungen elektronisch über die Live Confirm Website an die Bank übermittelt.

**1.2** Die elektronische Bestätigung und Gegenbestätigung der Handelsgeschäfte über die Live Confirm Website dient als Ergänzung zu den bestehenden Kommunikationswegen zwischen Bank und Kunden. Besteht zwischen der Bank und dem Kunden ein Deutscher Rahmenvertrag für Finanztermingeschäfte, ein ISDA Master Agreement oder ein sonstiger Rahmenvertrag, unter dem Handelsgeschäfte abgeschlossen werden (nachfolgend „Rahmenvertrag“), gilt die elektronische Einstellung der Angaben zu den Handelsgeschäften auf der Live Confirm Website als Bestätigung im Sinne des jeweils geltenden Rahmenvertrags.

## 2. Pflichten des Kunden

**2.1** Der Kunde teilt der Bank nach eigenem Ermessen und in eigener Verantwortung im Antrag die Personen mit, die zur Einsichtnahme der in Live Confirm eingestellten Bestätigungen sowie zur Gegenbestätigung der Handelsgeschäfte mit Wirkung für und gegen den Kunden berechtigt sind („Nutzer“).

**2.2** Hat der Kunde einen oder mehrere Personen gegenüber der Bank bereits schriftlich zum Abschluss von Handelsgeschäften bevollmächtigt, sind diese Personen zur Nutzung von Live Confirm im Umfang ihrer Vollmacht berechtigt.

**2.3** Der Kunde sichert zu, dass die gegenüber der Bank benannten Mitarbeiter bevollmächtigt sind, durch Nutzung von Commerzbank Live Confirm rechtsverbindliche Bestätigungen gegenüber der Bank abzugeben.

**2.4** Für den Zugang zum Firmenkundenportal muss der Nutzer für das Firmenkundenportal freigeschaltet sein. Der Kunde ist an alle Gegenbestätigungen gebunden, die ein Nutzer abgibt.

**2.5** Der Kunde hat für seine eigenen Systeme eine angemessene Datensicherung zu unterhalten und stets nach dem Stand der Technik ausreichende Vorkehrungen gegen Viren und andere schädliche Programme (z. B. Trojaner) zu treffen.

**2.6** Der Kunde hat sich regelmäßig nach Abschluss, Bestätigung und Reklamation über den aktuellen Stand der Bestätigungen seiner Handelsgeschäfte auf der Live Confirm Website und über etwaige Aktualisierungen zu informieren. Der Kunde wird daher regelmäßig und spätestens an dem einem Abschluss folgenden Bankarbeitstag die Live Confirm Webseite einsehen und die dort von der Bank eingestellten Bestätigungen auf Richtigkeit und Vollständigkeit prüfen.

Sind die Angaben in der Bestätigung richtig und vollständig, wird der Kunde unverzüglich die Bestätigung der Bank über die Live Confirm Website gegenbestätigen. Die für die Gegenbestätigung notwendigen Schritte sind in der jeweils aktuellen Online-Hilfe Live Confirm (nachfolgend „Online-Hilfe Live Confirm“) näher beschrieben. Die Online-Hilfe Live Confirm wird auf der Live Confirm Website eingestellt und steht dort zum Ausdruck zur Verfügung. Unvollständige oder unrichtige Angaben in der Bestätigung wird der Kunde unverzüglich unter Angabe des genauen Grunds reklamieren.

**2.7** Der Kunde macht sich mit der Online-Hilfe Live Confirm vertraut und unterrichtet sich über etwaige Änderungen oder Ergänzungen.

**2.8** Stellt die Bank auf eine Reklamation durch den Kunden hin geänderte Bestätigungen in die Rubrik „Aktualisierte Bestätigungen“ ein, wird der Kunde spätestens an dem der Einstellung folgenden Bankarbeitstag die Details der aktualisierten Bestätigung auf Vollständigkeit und Richtigkeit prüfen und diese bei Vollständigkeit und Richtigkeit gegenbestätigen. Anderenfalls wird der Kunde unverzüglich reklamieren.

**2.9** Betätigt der Nutzer den „Bestätigen“ Button, obwohl er die von der Bank eingestellte Bestätigung reklamieren wollte, ist dies unverzüglich schriftlich beim Callcenter (Ziffer 5.3 dieser Bedingungen) der Bank anzuzeigen.

## 3. Speicherdauer

Der Kunde kann Bestätigungen ausdrucken oder auf seiner eigenen Hardware in wiedergabefähiger Form speichern. Die Bank wird Bestätigungen nach Ablauf von 2 Jahren nach vollständigem Abschluss des Geschäfts von der Live Confirm-Website entfernen.

## 4. Nutzungsrecht an Live Confirm

**4.1** Der Kunde darf die Live Confirm Website und deren Inhalte zu dem darin beschriebenen Verwendungszweck zeitlich beschränkt auf die Dauer dieses Vertrages nutzen. Nutzungsrechte an Inhalten werden nur insoweit eingeräumt, als dies für die bestimmungsgemäße Nutzung von Live Confirm erforderlich ist.

**4.2** Der Kunde verpflichtet sich, die Live Confirm Website und deren Inhalte nur für seine eigenen Zwecke zu verwenden. Insbesondere ist der Kunde nicht berechtigt, die Inhalte zu kopieren, Dritten zur Verfügung zu stellen, in andere Produkte oder Verfahren einzubetten oder den Quellcode zu entschlüsseln. Hinweise auf Rechte der Bank oder Dritte dürfen nicht entfernt oder unkenntlich gemacht werden. Der Kunde wird Marken, Domainnamen und andere Kennzeichen der Bank oder Dritter nicht ohne vorherige Zustimmung verwenden.

**4.3** Der Kunde erhält nach diesen Bedingungen keine unwiderruflichen, ausschließlichen und übertragbaren Nutzungsrechte.

**4.4** Die Bank kann zum Betrieb von Live Confirm auf Geräte und Anlagen, insbesondere Server, von externen Dienstleistern im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung zurückgreifen. In diesem Zusammenhang können auch Daten an solche Dienstleister ausgelagert werden. Die Bank wählt die genannten Dienstleister sorgfältig aus und verpflichtet diese auch zur Beachtung der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz sowie zur Wahrung des Bankgeheimnisses.

## 5. Zugang zu Live Confirm

**5.1** Der Zugang des Kunden zur Live Confirm Website erfolgt über das Internet. Der Kunde erfüllt die für den Zugang und die Nutzung von Live Confirm erforderlichen technischen Anforderungen auf eigene Kosten und in eigener Verantwortung. Die Bank ist nicht verpflichtet, dem Kunden Hard- oder Software zur Verfügung zu stellen.

**5.2** Die Funktionalitäten von Live Confirm können von der Bank (z. B. neue Versionen von Live Confirm) oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher

# Bedingungen für Commerzbank Live Confirm

(Stand: Mai 2018)

Anforderungen jederzeit mit angemessener Frist geändert oder ergänzt werden. Änderungen und Ergänzungen werden dem Kunden rechtzeitig vorab (z. B. per E-Mail) mitgeteilt und auf Live Confirm bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde bei der Bank keinen Widerspruch einlegt. Der Kunde muss den Widerspruch fristwahrend innerhalb von 8 Wochen nach Bekanntgabe der Änderung auf der Live Confirm Website an die Bank absenden. Hierauf wird die Bank den Kunden hinweisen.

**5.3** Die Bank strebt an, Live Confirm an jedem Frankfurter Bankarbeitstag innerhalb der üblichen Geschäftszeiten verfügbar zu halten. Bei technischen Problemen in Bezug auf Live Confirm, Fragen zur Bedienung und zu den Funktionalitäten von Live Confirm wendet sich der Kunde an das Callcenter Live Confirm, wie in der Online-Hilfe Live Confirm näher beschrieben.

## 6. Haftung der Bank

**6.1** Bei Live Confirm handelt es sich nicht um ein geschlossenes, von der Bank betriebenes Netzwerk für die Übertragung von Daten, sondern um ein internetbasiertes System zur vereinfachten Bestätigung und Gegenbestätigung von Handelsgeschäften. Das Internet liegt nicht im Einflussbereich der Bank. Verzögerungen und Fehlleitungen sind nicht ausgeschlossen.

**6.2** Die Bank garantiert nicht, dass Live Confirm, dessen Inhalte oder Funktionen unterbrechungsfrei funktionieren. Insbesondere kann es bei geplanten oder ungeplanten Wartungsarbeiten zu längeren Ausfallzeiten kommen. Der Kunde bestätigt, dass er sich dieses Risikos bewusst ist und alternative Vorkehrungen getroffen hat für den Fall, dass Live Confirm nicht zur Verfügung steht. Die Bank übernimmt weder Verantwortung für die Ergebnisse, die der Kunde für sich oder einen Dritten durch die Nutzung von Live Confirm erzielt, noch für Informationen Dritter, die auf dieser Website enthalten oder über diese zugänglich sind. Dies gilt insbesondere auch für Daten, die von Drittbanken zugeliefert werden und Geschäfte betreffen, die nicht mit der Commerzbank AG geschlossen wurden. **Der Kunde nutzt Live Confirm auf eigenes Risiko.**

Bei Unterbrechung des Zugangs zu Live Confirm versucht die Bank den Kunden darüber zu benachrichtigen. Bei einer Zugangsunterbrechung von mehr als einem Tag erfolgt die Bestätigung der Geschäfte gemäß den herkömmlichen Bestätigungsverfahren (per Telefax bzw. auf dem Postweg).

**6.3** Die Bank haftet für Schäden und Verluste im Zusammenhang mit Live Confirm nur soweit ihr grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorzuwerfen ist. In jedem Fall ist die Haftung beschränkt auf den typischen Schaden und erfasst nicht indirekte oder Folgeschäden.

Der Kunde stellt die Bank frei von Ansprüchen Dritter, die aus (1) einer vertragswidrigen Nutzung des Kunden oder (2) der Unterbrechung des Systems beim jeweiligen Kunden oder (3) dem Zugriff Unbefugter mit Zugangsdaten des Kunden entstehen.

## 7. Multibank-Fähigkeit

Sofern der Kunde mit der Bank die Option „Multibank-Fähigkeit“ vereinbart hat, erlaubt er insoweit der Bank die elektronischen Geschäftsbestätigungen der Währungsgeschäfte anderer Banken (nachfolgend „Drittbank“) mittels SWIFT-MT-300 Standard entgegenzunehmen, zu verarbeiten, zu speichern und auf Initiative des Kunden gegenzubestätigen oder abzulehnen. Die Bank übernimmt keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit von Geschäftsbestätigungen von Drittbanken. Etwaige Unstimmigkeiten über die Vollständigkeit oder Richtigkeit solcher Bestätigungen hat der Kunde direkt mit der Drittbank zu klären. Der Kunde hat eine Gegenbestätigung selbständig vorzunehmen.

## 8. Kündigung

Jede Partei kann diese Vereinbarung mit einer Frist von 30 Tagen nach Zugang entsprechender Mitteilung beenden. Das Recht zur fristlosen Kündigung bleibt unberührt.

Diese Vereinbarung endet ohne weitere Mitteilung fristlos, wenn der Kunde die Zugangsberechtigung zum Commerzbank Firmenkundenportal verliert. Ferner endet diese Vereinbarung nach entsprechender Mitteilung, wenn aufgrund gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Anforderungen eine Kündigung nicht vermieden werden kann oder allgemein aus wichtigem Grund nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) der Bank insbesondere aber bei vertragswidriger Nutzung oder bei vom Kunden ausgehenden systemsicherheits-relevanten Störungen.

Nach wirksamer Kündigung kann die Bank vorhandene Geschäftsbestätigungen nach Ablauf etwaiger gesetzlich vorgeschriebener Aufbewahrungsfristen unverzüglich löschen.

## 9. Einverständnis zur Aufzeichnung von Telefongesprächen

Die Commerzbank AG weist darauf hin, dass sie sowie weitere Unternehmen der Commerzbank-Gruppe insbesondere zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Anforderungen eingehende wie abgehende Telefongespräche ohne weiteren vorhergehenden Hinweis aufzeichnen können.

Der Kunde stimmt einer Aufzeichnung und Speicherung entsprechender Daten ausdrücklich zu. Der Kunde hat die Nutzer von der Möglichkeit einer Aufzeichnung zu unterrichten und, soweit rechtlich erforderlich, deren Einverständnis einzuholen. Sofern der Kunde oder ein Nutzer im Einzelfall mit der Aufzeichnung nicht einverstanden ist, wird er dies unverzüglich bei Gesprächsbeginn mitteilen.

## 10. Kosten

Für die Nutzung von Live Confirm werden dem Kunden die ihm u.a. im Antragsformular mitgeteilten Gebühren in Rechnung gestellt. Änderungen der Gebühren werden rechtzeitig aber mindestens 2 Monate vor Inkrafttreten der Änderung bekannt gegeben. Der Kunde hat bei einer Erhöhung der Gebühren bis zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Erhöhung das Recht diese Vereinbarung fristlos zu kündigen.

## 11. Verschiedenes

**11.1** Ergänzend zu diesen Bedingungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank.

**11.2** Der Kunde darf Rechte aus diesem Vertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Bank nur abtreten oder übertragen, wenn diese nicht bestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

**11.3** Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden oder sollte sich zeigen, dass dieser Vertrag eine ausfüllungsbedürftige Lücke enthält, so soll insoweit eine nach dem Sinn und Zweck der Bedingungen angemessene Regelung gelten, die im Rahmen des rechtlich möglichen dem am nächsten kommt, was die Parteien gewollt haben oder hätten, wenn sie den Punkt bedacht hätten.

## 12. Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Nicht ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist Frankfurt am Main.